



Jaarverslag 2019

Stichting Voedselbank Zeist

Kwikstaartlaan 44

3704 GS Zeist

secretaris@voedselbankzeist.nl

Inhoud

Voorwoord	3
Voedselbank Zeist	3
Overzicht	3
Vereniging van Voedselbanken Nederland	3
ANBI	4
Terugblik op 2019.....	4
Het bestuur.....	4
Organisatiestructuur onder het licht	4
Een nieuwe locatie	5
Klanten.....	5
Beoordelingen van aanvragen.....	6
Voedselverwerving	6
Opslag en vervoer.....	7
Van uitgifte van pakketten	7
... naar uitgifte via het winkelconcept	7
Voedselveiligheid	7
Arbeidsomstandighedenwet.....	8
Vrijwilligers	8
Stages.....	8
Acties en events	8
Donaties, sponsoring en fondsenwerving	9
Externe en interne communicatie.....	9
Vooruitzichten voor 2020.....	10
Strategie.....	10
Organisatie	10
Prioriteiten	10
Dankwoord	11

Voorwoord

In Nederland leeft meer dan een half miljoen huishoudens onder de armoedegrens¹. Dat is 7,9% van het totale aantal huishoudens. Voedselbanken in Nederland helpen degenen die dat het meest nodig hebben door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om klanten van voedsel te kunnen voorzien, werken de voedselbanken samen met andere voedselbanken, bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen ze er samen voor dat armoede wordt bestreden, verspilling van voedsel wordt tegengegaan en het milieu minder wordt belast.

Dit is het jaarverslag van de activiteiten van de Voedselbank Zeist (VBZ) in het jaar 2019. VBZ is actief in de gemeente Zeist (waar Den Dolder, Austerlitz, Bosch en Duin en Huis ter Heide ook onderdeel van zijn).

Voedselbank Zeist

Overzicht

In Zeist leven naar schatting tegen de 4000 personen in huishoudens met een inkomen onder de armoedegrens². Dit kan niet preciezer gemeten worden, omdat menig een zich om allerlei redenen niet durft of wil aanmelden als hulpbehoevend. Het jaar 2019 liet een stijging van 8% zien in aantal voedselbankklanten. Deze stijging is deels te verklaren door het feit dat het landelijk vastgestelde normbedrag wederom enigszins is verhoogd.

VBZ kon in 2019 rekenen op ruim 70 vrijwilligers die zich met regelmaat inzetten. Al het werk bij VBZ wordt gedaan door vrijwilligers. Deze vrijwilligers, inclusief het bestuur, worden niet betaald. Vrijwilligers helpen ook mee op de maandelijkse zaterdag bij het voedsel inzamelen bij supermarkten en andere lokale of seizoensgebonden acties. Voedselbanken zijn geheel afhankelijk van donaties om de operationele kosten zoals benzine, vervoer, huur, verzekering, opslag etc. te dekken. Landelijke en lokale acties hebben bijgedragen aan de naamsbekendheid van, fundraising voor en aandacht voor de problematiek van de VBZ.

In de loop van 2019 kreeg VBZ zicht op een nieuw pand, waarin ze na een verbouwingsperiode van drie maanden haar activiteiten voort kon zetten. Gelijktijdig met de verhuizing naar het nieuwe pand is overgegaan van uitgifte van pakketten op uitgiftepunten naar uitgifte van voedsel volgens het winkelconcept. De verhuizing in november van 2019 heeft grote consequenties gehad voor de financiën. De jaarrekening van 2019 kan geraadpleegd worden op de website van VBZ.

Vereniging van Voedselbanken Nederland

De Voedselbank Zeist is aangesloten bij de landelijke Vereniging van Voedselbanken Nederland. Dit is een vereniging van 170 voedselbanken, 515 uitgiftepunten en 10 distributiecentra verspreid over heel Nederland. Het aantal uitgiftepunten is dalende

¹ Bron: <https://longreads.cbs.nl/armoede-en-sociale-uitsluiting-2019/>

² Bron: <https://digitaal.scp.nl/armoedeinkaat2019/waar-wonen-de-armen-in-nederland/>

omdat voedselbanken steeds meer overstappen naar uitgifte van voedsel volgens het winkelconcept. Eind 2019 werkte 38% van de voedselbanken volgens het winkelconcept, tegenover 12% in het jaar daarvoor. De vrijwilligers van de voedselbanken (in het hele land) voorzagen in 2019 in totaal 35.000 huishoudens van een aanvullend voedselpakket. Dit is een groei van 6% t.o.v. 2018³.

Aangesloten zijn bij deze landelijke vereniging betekent dat VBZ zich voegt naar de regelgeving en de richtlijnen zoals deze door de algemene ledenvergadering worden vastgesteld. Deze richtlijnen betreffen o.a. voedselveiligheid, toetsing daarop door derden en Arbo-zaken.

ANBI

De stichting VBZ heeft de ANBI-status. Dat is aantrekkelijk voor donateurs omdat giften aan een ANBI een belastingvoordeel kunnen opleveren. Dit geldt zowel voor losse giften via de giftenaftrek als voor periodieke giften.

Terugblik op 2019

Het bestuur

Op 31 december 2019 was de samenstelling van het bestuur van de Voedselbank Zeist als volgt:

Voorzitter:	Ad van Strien
Secretaris:	Ineke Houtsma
Penningmeester:	Dirk Vis
Good governance:	Saskia Eisberg – 't Hooft

De Algemeen Coördinator en de Coördinatoren Beoordelingen (de laatste is een duobaan) namen het afgelopen jaar deel aan de bestuursvergaderingen.

Organisatiestructuur onder het licht

Het jaarverslag 2018 eindigde met de opmerking dat de organisatiestructuur onder de loep genomen moest worden. De structuur van de organisatie is in de loop der jaren veranderd; van een organisatie met een toezichhoudend bestuur en een algemeen coördinator die een visie formuleerde en volledig verantwoordelijk was voor de richting van de Voedselbank naar een organisatie waarbij het bestuur beleid formuleert en waar nodig ook participeert in de uitvoering.

Diverse bijeenkomsten met het bestuur, de algemeen coördinator en de coördinatoren beoordelingen zijn gewijd aan het doorlichten van de organisatie, waarbij steeds de conclusie was dat het primaire proces van voedsel verzamelen, opslaan en uitgeven heel goed loopt, maar dat er geen continuïteit en structuur zit in de randactiviteiten, zoals communicatie, externe betrekkingen, fondsenwerving etc. en dat gezocht moet worden naar een vrijwilliger die de coördinatie hiervan op zich gaat nemen (coördinator externe betrekkingen). Die zoektocht heeft tot nog toe nog niets opgeleverd.

³ Bron: <https://voedselbankennederland.nl/wp-content/uploads/2020/03/DEF-Feiten-en-Cijfersper31-12-2019-.pdf>

Deze analyse heeft geleid tot een nieuw organogram, takenverdeling in vitale functies en verduidelijkte transparantie van rapportering en verantwoordelijkheid (zie bijlage).

Een nieuwe locatie

Een uitgangspunt bij de zoektocht naar een nieuwe locatie was de mogelijkheid om volgens het winkelmodel voedsel te kunnen uitgeven, d.w.z. dat klanten naar de locatie komen en, onder bepaalde voorwaarden, zelf kunnen kiezen wat ze meenemen. Een tweede uitgangspunt was de betaalbaarheid. Na ruim een jaar zoeken en spreken over gemeentelijke opties, gelieerd aan of in eigendom van de overheid, moest worden geconstateerd, dat dit geen kans van slagen had en dat gezocht moest worden op de zakelijke markt. Met medewerking van de gemeentelijke dienst vastgoed werd een pand op de Kwikstaartlaan gevonden. Dit pand bood voldoende ruimte voor een magazijn, een "winkel", kantoor, kantine en een wachtruimte.

Nadat de gemeente had toegezegd de kale huurprijs te subsidiëren en een huurperiode voor drie maal vijf jaar was overeengekomen, werd het huurcontract in juli getekend. Een verbouwing van drie maanden volgde. Voor de verbouwing en verhuizing ontvingen we een bedrag van €6500,= van het Oranjefonds en de Rabobank heeft €7000,= gedoneerd voor de inrichting. Particulieren hebben voor ruim €4000,= bijgedragen aan de verbouwkosten en zonder de extra inzet van vrijwilligers, die hebben mee gewerkt aan de verbouwing waren de kosten fors hoger uitgevallen.

Uiteindelijk konden alle activiteiten vanaf maandag 25 november vanuit het nieuwe pand plaatsvinden. Uitgifte volgens het nieuwe concept had ingrijpende consequenties voor de werkzaamheden en vooral voor de inzet van vrijwilligers. In de oude situatie vond inzameling van het voedsel de gehele week plaats, maar lag de druk op vrijdag; in de ochtend moesten de pakketten voor alle klanten klaargemaakt worden en in de middag werden die door chauffeurs bij de diverse uitgiftepunten afgeleverd. In de nieuwe situatie is VBZ een continu bedrijf waarbij dagelijks producten gehaald worden door de chauffeurs, de "winkel" bevoorrad wordt door de vulploeg en de klanten begeleid worden door vrijwilligers in een winkelteam.

Klanten

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal huishoudens dat een beroep deed op voedselhulp en het verloop hierin over het afgelopen jaar.

	per 1 jan 2019		per 1 jan 2020	
Aantal huishoudens/klanten	118		128	
Aantal personen/monden	305		392	
Huishoudens bestonden uit:		% van alle huishoudens		% van alle huishoudens
Alleenstaanden (1 persoon)	51	43%	44	34%
Eenouder (man of vrouw) gezinnen	32	27%	33	26%
Gezinnen (2 ouders met kinderen)	30	26%	44	34%
Stellen	5	4%	7	6%

Bron: Voedselbank.nu

Het aantal klanten en daarmee het aantal personen dat we als voedselbank helpen is iets toegenomen in 2019. Het % alleenstaanden is iets afgenomen van 43% naar 34% terwijl het % tweeoudergezinnen is gestegen van 25% naar 34%. Het % eenoudergezinnen (vader met kinderen of moeder met kinderen) is min of meer gelijk gebleven, rond 26%. Of deze trends zich zullen doorzetten in 2020 is niet te voorspellen.

Van alle personen (392) die we per 1 januari 2020 met onze voedselpakketten bereikten, zijn 184 jonger dan 18 jaar, dat is 47% van alle personen.

Per 1 januari 2019 stonden er 118 klanten ingeschreven. In de loop van het jaar hebben we nog eens 118 nieuwe klanten ingeschreven en 133 klanten uitgeschreven. 25 Klanten werden her-ingeschreven, nadat ze eerder waren uitgeschreven. Dit brengt de balans per 1 januari 2020 op 128 klanten.

Beoordelingen van aanvragen

Voedselbank Zeist heeft twee Coördinatoren Beoordelingen (CB). Zij zijn de schakel tussen de beoordelaars van verschillende maatschappelijke instanties, de klanten die door deze instanties beoordeeld en zo nodig verwezen worden naar de Voedselbank en de Voedselbank zelf.

Inhoudelijk bleef het werk van de CB's, net als voorgaande jaren, vooral gericht op de beoordeling van aanvragen en het daarbij behorende contact met de beoordelaars die bij verschillende maatschappelijke instanties in Zeist werken. Het contact met de 22 beoordelaars bestond ook dit jaar uit regelmatig individueel overleg en driemaal een plenaire vergadering. Er zijn dit jaar geen nieuwe beoordelaars bijgekomen.

De beoordelaars komen door hun werk bij de eerdergenoemde maatschappelijke organisaties in contact met allerlei kwetsbare mensen waarvan een aantal in aanmerking komt voor een voedselpakket. De beoordelaars dienen namens deze mensen de aanvragen in aan de hand van landelijke richtlijnen van Voedselbanken Nederland.

Het merendeel van de nieuwe aanvragen voor hulp in Zeist kwam binnen via de beoordelaars van de Inloophuizen van Kerk en Samenleving. De Sociaal Raadslieden, Vitras en Kwintes vroegen een belangrijk deel van de overige pakketten aan. Via de organisaties Altrecht, Lievegoed, Vluchtelingenwerk, Humanitas en de Diaconie PKN kwamen een paar aanvragen binnen. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten en hen weer op eigen benen te helpen staan, wordt er nauw samengewerkt met deze organisaties; voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Namens de VBZ neemt de CB deel aan het Minimaplatform van Zeist, een initiatief van de Gemeente Zeist

Voedselverwerving

De Coördinator Voedselverwerving is verantwoordelijk voor het contact met de diverse leveranciers, inclusief de markt en moestuin, en zorgt voor de continuïteit in de samenwerking met de supermarkten.

Voedsel was er voldoende in 2019. Dit jaar was er ook weer een continue aanvoer van producten. Afhankelijk van het seizoen waren daar meer of minder verse groenten en verschillende soorten fruit bij. Het verkrijgen van dagverse zuivelproducten blijft moeizaam gaan. Met de tien winkelinzamelingen en de diverse kerkinzamelingen konden voorraden en eventuele tekorten worden aangevuld.

Opslag en vervoer

In 2019 werkten er gemiddeld 15 chauffeurs in wisseldiensten voor de VBZ. Zij haalden met een koelwagen van VBZ dagelijks voedsel op bij verschillende leveranciers. Het opgehaalde voedsel werd opgeslagen in het distributiecentrum in Zeist aan de van Renesselaan en, na de verhuizing, in het magazijn aan de Kwikstaartlaan. De chauffeurs brachten vrijdagmiddag de klaargemaakte pakketten naar de zes uitgiftepunten waar ze werden uitgegeven aan de klanten. Met de overgang naar het winkelmodel vervielen de vrijdagmiddagritten voor de chauffeurs.

Van uitgifte van pakketten

De wekelijkse uitgifte van de voedselpakketten vond tot 25 november 2019 plaats vanuit de volgende locaties:

- Centrum, De Citadel - Bergweg 6
- West, Kerkelijk Centrum - De Clomp 33-02
- Noord: Inloophuis Vollenhove - Vollenhove 1095 (2x)
- Vijverkwartier - Thorbeckelaan 5
- Oost - Prinses Margrietlaan 148

De kratten werden op vrijdagochtend door ongeveer tien vrijwilligers gevuld met het verzamelde voedsel (ongeveer 25 artikelen per krat) en klaar gemaakt om vervoerd te worden naar de uitgiftepunten. Het aantal pakketten varieerde van 120 tot 130 per week. De inhoud van deze kratten is in beginsel bedoeld om de klant voor drie dagen van eten te voorzien.

... naar uitgifte via het winkelconcept

Maandag 25 november zijn we overgegaan naar het nieuwe concept, waarbij klanten naar de locatie komen en in de "winkel" hun boodschappen kunnen doen. Producten in de "winkel" worden in punten gewaardeerd. Klanten ontvangen iedere vier weken een hoeveelheid te besteden punten. Hoe groter het huishouden, des te meer punten. Naast de grootte van het huishouden bepaalt ook het aanbod, hoeveel van een product meegenomen mag worden. De verandering was voor vrijwilligers en klanten wennen.

Voedselveiligheid

VBZ neemt de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van voedsel en werkt conform de richtlijnen met betrekking tot voedselveiligheid, die door de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) zijn opgesteld.

VBZ wordt jaarlijks (onaangekondigd) gecontroleerd voor de NVWA, uitgevoerd door de Houwersgroep. Deze organisatie controleert of de Voedselbank volgens de gestelde normen voor de voedselveiligheid werken. Dit jaar hebben we drie keer controle gehad. De eerste twee keer hadden we onvoldoende resultaat, waardoor we de groene status,

die aangeeft dat we voedselveilig werken, kwijt raakten. Met diverse maatregelen konden we de punten waarop we tekort schoten oplossen. Dit resulteerde bij de derde controle in een score van 100, het maximaal te behalen aantal punten.

Arbeidsomstandighedenwet

Hoewel de Arbowet formeel niet volledig van toepassing is op een vrijwilligersorganisatie zoals de Voedselbank, streeft VBZ ernaar zich zoveel mogelijk te conformeren aan de, in de wet gestelde, regels met betrekking tot veilig werken en handelen. Dit betekent, dat VBZ de risico's van het werk in kaart moet brengen, verbeteringen moet voorstellen en het gevoerde beleid moet evalueren (risico-inventarisatie & -evaluatieprocedure). Dit jaar is er voor het eerst een Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Enkele kleine aanpassingen waren nodig, maar met de verhuizing in het vooruitzicht was het niet meer nodig deze aan te pakken. De algemene conclusies van de RI&E waren positief.

Vrijwilligers

Met de overgang naar de winkelformule zijn er medio november negen vrijwilligers uitgestroomd. Hieronder waren zeven vrijwilligers van het eerste uur. De nieuwe formule had tot gevolg, dat de activiteiten aanzienlijk anders waren en we verschillende groepen medewerkers kregen die op uiteenlopende tijdstippen op een dag worden ingezet, te weten magazijnmedewerkers en/of winkelinrichters die de voorraad in de winkel beheren en aanvullen en vijf groepen van tenminste vijf medewerkers voor de winkeluitgifte. Per 31 december 2019 was het aantal vrijwilligers opgelopen naar 83 (eind 2018 was dat 70). Hieronder vallen ook de chauffeurs, de diverse coördinatoren en de bestuursleden.

Stages

VBZ is een erkend stagebedrijf voor logistieke opleidingen aan het ROC (instelling voor middelbaar beroepsonderwijs). VBZ vormt ook een populair adres voor de maatschappelijke stage. In 2019 hebben 12 middelbare scholieren hun stage bij VBZ gedaan. Ook hebben Hbo-studenten en twee leerlingen van Bartiméus op de Voedselbank stagegelopen.

Voedselbank Zeist ontvangt graag stagiaires; ze bieden een frisse en vernieuwende blik op de organisatie en beschikken over kennis van nieuwere communicatiemiddelen of technieken. Ze kunnen kennis maken met de Voedselbank als organisatie en ze leveren tijdelijk extra mankracht.

Acties en events

Het doel van het ondernemen van en meedoen aan acties door VBZ was het vergroten van naamsbekendheid, fundraising en bekendheid geven aan de problematiek die de Voedselbank probeert aan te pakken. De Voedselbank heeft in 2019 diverse acties en evenementen geïnitieerd of hieraan meegedaan. Een greep hieruit:

- Inzamelingsacties bij supermarkten
- Voedselinzamelingen bij kerken
- Statiegeldactie bij supermarkten; dit jaar heeft dat een bedrag opgeleverd van ruim €4600,-
- Landelijke acties, zoals de Douwe Egberts-punten
- Verkoop van non-food producten op Koningsdag

- Bezoek ontvangen in het distributiecentrum van enkele basisscholen uit Bunnik en Odijk in het kader van het project "*Betrokken kinderen*"
- Leerlingen van de Montessorischool Sumatralaan ontvangen in het kader van een spreekbeurt

Acties, die ten goede kwamen aan de klanten van de Voedselbank, en door derden zijn geïnitieerd:

- Medewerkers van ABN-AMRO in Zeist hebben pakketten samengesteld met speelgoed en spellen voor ongeveer 110 kinderen tot 12 jaar en uitgedeeld op de zes uitgiftepunten. ABN-AMRO Foundation, een stichting die zich richt op maatschappelijke projecten, heeft de financiering verzorgd.
- Medewerkers van PGGM hebben op persoonlijke titel kleine cadeaus gekocht rond de Kerstdagen voor klanten van VBZ.
- De Stichting Jarige Job heeft verjaardagsdozen gegeven aan kinderen van klanten van de Voedselbank.
- Particulieren hebben verschillende acties gehouden, bijvoorbeeld een actie van Crossfit Zeist om geld in te zamelen voor toegangskaartjes voor het Klimbos voor kinderen in de leeftijd van 6 t/m 15 jaar.
- Inzameling van voedsel door BSO de Bosplaats

Verder heeft VBZ een BBQ georganiseerd om haar vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

Donaties, sponsoring en fondsenwerving

In 2019 heeft de Voedselbank Zeist €17.500,= aan donaties mogen ontvangen, waarvan ruim €9000,= van particulieren en ruim €5900,= via de plaatselijke kerken uit gehouden collectes.

Naast de giften had de Voedselbank een aantal sponsors die via reclame op de koelbus in 2019 ruim €8000,= bijdroegen. Van de Gemeente Zeist was een subsidie in de huisvestingskosten ontvangen van €19.100,= voor zowel de locatie van het distributiecentrum aan de Van Renesselaan als het pand aan de Kwikstaartlaan. Van de VBN ontvangt VBZ jaarlijkse subsidie van €1100,=.

Verder zijn er verschillende andere donateurs geweest in 2019 die een financiële bijdrage of een bijdrage in natura hebben geleverd; zowel overheidsinstanties, bedrijven als particulieren. Het merendeel kwam ten goede aan de jaarlijkse kosten voor het runnen van het distributiecentrum, zoals de kosten van energie, verzekeringen en vervoer. Op de website van VBZ is het financiële verslag over 2019 beschikbaar, waarin een nadere toelichting op de financiële cijfers wordt gegeven.

Externe en interne communicatie

Vereniging Voedselbanken Nederland informeert de aangesloten lokale Voedselbanken door middel van de Meedeler, die elke maand verschijnt. Voor incidentele of acute berichten wordt er een Nieuwsflits verzonden.

Viermaal per jaar krijgen vrijwilligers van VBZ via e-mail een nieuwsbrief toegestuurd met achtergrondinformatie over bestuursbesluiten en zaken waar VBZ of het bestuur zich mee bezig houden, zoals controles van de NVWA en acties.

Er zijn verschillende communicatiekanalen in gebruik. Facebook, met enkele honderden volgers, wordt gebruikt om korte mededelingen en foto's rond te sturen over opbrengsten van inzamelingen etc. Andere media worden door VBZ naar buiten toe nog spaarzaam gebruikt.

Op de website van VBZ staat de meer (tijdloze) basale (achtergrond)informatie, zoals normen voor klanten en informatie over waar vrijwilligers en klanten zich kunnen melden. Er is in 2019 een begin gemaakt met het actualiseren van de informatie die op de website te lezen is, met name ook als gevolg van het volgen van de nieuwe uitgifte methode.

Lokale media zoals De Stadspers en de Nieuwsbode worden van elke inzamelingsactie bij supermarkten op de hoogte gebracht. De Nieuwsbode neemt zo'n actie steevast op in haar agenda en wijdt er soms een nieuwsstukje aan. De Stadspers neemt graag redactionele stukken op..

Vooruitzichten voor 2020

Strategie

VBZ wil ook in 2020 bijdragen aan grotere algemene bekendheid en bewustwording van het bestaan van armoede in Zeist. We willen hiermee bereiken dat meer inwoners van Zeist, die in armoede leven, de weg naar de Voedselbank zullen vinden. Ook willen we hiermee de betekenis van de Voedselbank voor de Zeister samenleving voor het voetlicht brengen, zowel bij bedrijven als particulieren, teneinde breed draagvlak en steun te krijgen voor onze organisatie en onze werkzaamheden.

VBZ wil dit bereiken door communicatieactiviteiten via verschillende kanalen, door het zelf organiseren van activiteiten en door aanwezigheid bij relevante activiteiten die door anderen worden georganiseerd.

Organisatie

De organisatie van de Voedselbank moet de dagelijkse werkzaamheden ondersteunen. VBZ is bezig haar organisatiestructuur te reorganiseren, met als doel risico's beter te spreiden, transparantie te handhaven, in te kunnen springen op wisselingen in het aantal vrijwilligers en de belangrijkste functies en taken beter in kaart te kunnen brengen.

Prioriteiten

VBZ voorziet de volgende punten die in 2020 (extra) aandacht zullen ontvangen:

Digitalisering

VBZ is gestart met het moderniseren en updaten van haar eigen website in 2019. Dit proces wordt voortgezet in 2020. Dit betekent ook het kunnen aankondigen van acties, melding te kunnen ontvangen van nieuwe vrijwilligers via de website en online

intekenlijsten te kunnen creëren die de mogelijkheid geven om zich op te kunnen geven voor vrijwilligerswerk, incidenteel of structureel.

Aantrekken van nieuwe vrijwilligers

De werving van vrijwilligers vindt plaats via de vacaturesite van de Vrijwilligerscentrale, via oproepen op de eigen website, via publicaties in de media, via eigen netwerken. De zoektocht naar vrijwilligers en de juiste personen voor specifieke kerntaken zal ook in 2020 constant doorgaan. Het vinden van een coördinator externe betrekkingen en een assistent algemeen coördinator is de doelstelling voor de komende periode.

Dankwoord

Wij zijn, als bestuur van de Voedselbank Zeist, dankbaarheid verschuldigd aan de vele handen die op geheel vrijwillige basis het door VBZ te verstrekken voedsel verzamelen, sorteren, verdelen en uitdelen, en die hun tijd, kennis en mankracht aan ons beschikbaar stellen. Een aantal van deze vrijwilligers, die ons jarenlang hebben bijgestaan, heeft afscheid genomen van de Voedselbank in 2019, en wij danken hen voor hun inzet. Ze zullen door zowel de vrijwilligers als de klanten worden gemist.

Eveneens is dankbaarheid verschuldigd aan de mensen die beoordelen of iemand voor een voedselpakket in aanmerking komt, dit registreren en die zaken voor ons coördineren.

Minstens zo erkentelijk zijn wij de personen en instanties die ons werk mogelijk hebben gemaakt aan de materiële kant, door te sponsoren, subsidiëren, onze geld-werf-acties te ondersteunen en, niet in de laatste plaats, danken wij allen die hun onverkochte waren aan ons beschikbaar stelden. Zonder deze gelden, acties en producten van de mensen om ons heen die de Voedselbank een warm hart toedragen zou de Voedselbank niet hebben kunnen functioneren.

Niet minder erkentelijk zijn wij allen, die ons dit verslagjaar hebben bijgestaan in het proces van het vinden van onze nieuwe locatie. Zoeken, adviseren, praktisch assisteren en doneren. Heel veel mensen zijn daarmee gemoed geweest, met een fantastisch resultaat.

Namens het bestuur,

Ad van Strien, Voorzitter
mei 2020

Bijlage 1: Organogram Voedselbank Zeist per juni 2019

Figure 1: nieuwe structuur Voedselbank Zeist juni 2019

