Voedselbank Zeist

Nieuwsbrief oktober 2019

Bij deze de stand van zaken over de verhuizing van de voedselbank naar het ‘nieuwe’ pand aan de Kwikstaartlaan. Er komt eens in de paar weken een update van de werkzaamheden en de planning.
De aannemer werkt er hard aan om het pand in een goede en werkende staat te krijgen. Hij doet echter niet alles en daarom doe ik een beroep op jullie.

PLANNING

Er moet veel gebeuren, de planning daarvan ziet er als volgt uit:

zaterdag 12 oktober	sauzen wanden magazijn plaatsen keuken
zaterdag 19 oktober	sauzen wanden/gaten opvullen
zaterdag 26 oktober	sauzen en gaten opvullen/vloer leggen (klik PVC)
maandag 28 oktober	plafondplaten uit plafond halen en plaatsen Kwikstaartlaan
	stellingen/magazijn verhuizen van Renesselaan naar Kwikstaartlaan
dinsdag 29 oktober	magazijn verhuizen
woensdag 30 okt.	magazijn verhuizen, eventueel vloeren leggen
donderdag 31 okt.	winkelinrichting
zaterdag 2 nov.	sauzen / verven div. ruimtes / eventueel vloeren leggen tafels en stoelen verhuizen, inclusief kantoor
maandag 4 nov.	div. voorkomende werkzaamheden
di/wo 5/6 nov.	koeling en vriescel worden verhuisd en geïnstalleerd
donderdag 7 nov.	De spullen vanuit Arnhem gaan ***voor het eerst*** naar Kwikstaartlaan
vrijdag 8 nov.	Voedselpakketten/kratten gevuld aan Kwikstaartlaan, **voor het eerst**
zaterdag 9 nov.	diverse werkzaamheden

Ik hoop dat velen zich aan melden voor een klus, dan wel hand- en spandiensten willen verrichten. Geef je op via de mail info@voedselbankzeist.nl dan kan ik je in plannen.
Ik reken op jullie medewerking,
Iedereen veel succes en sterkte de komende tijd.

Henk Niemeijer, algemeen coördinator

Bezoek aan CUP-Z Arnhem: inkijkje in winkelconcept

Door Broer Scholtens

“Een klant doet er zeven minuten over om door de winkel te lopen, begeleid door een van onze winkelassistentes, er komen hier elke middag in de winkel zo’n zeventig gezinnen hun voedselpakket ophalen”. Coördinator Joop Toeter, de man achter het ‘nieuwe’ winkelconcept van het Centraal Uitgiftepunt Zuid (CUP-Z) in Arnhem, praat in cijfers waar de ervaring vanaf straalt. Het winkelconcept in Arnhem draait nu al meer dan twee jaar, als een van de eerste voedselbanken in Nederland. Het heeft vermoedelijk de meeste leermomenten reeds doorlopen. In de ‘winkel’ in Arnhem komen wekelijks zo’n vierhonderd klanten hun voedselpakket ophalen, zo’n vier maal zoveel als in Zeist.
Een vijftiental vrijwilligers van de Voedselbank Zeist kreeg zaterdag een rondleiding in Arnhem, een inkijkje in het winkelconcept dat eind dit jaar ook in Zeist zal worden geïntroduceerd, in het nieuwe onderkomen aan de Kwikstaartlaan waar een aannemer nu sloopt, timmert en winkelstellingen en koel- en vrieskasten plaatst, zoals in een supermarkt.
Een van de voordelen van het winkelconcept: klanten kunnen - binnen vastgelegde grenzen - zelf hun voedingsmiddelen kiezen. Bovendien is er meer aanbod van verse voedingsproducten zoals groentes, is de ervaring in Arnhem. Klanten krijgen nu meer mee naar huis dan toen ze hun voedselpakket bij een van de uitgiftepunten kwamen ophalen, zegt Toeter. De meeste klanten komen met de auto naar de ‘winkel’, veel maken afspraken en rijden met elkaar mee. De winkel in Arnhem is elke middag open, ’s avonds echter niet omdat de omgeving – een verlaten industrieterrein - een onplezierige omgeving is om in het donker rond te lopen, voor klanten en voor vrijwilligers.
Klanten kunnen zelf kiezen wanneer ze door de week hun voedselpakket in de winkel willen ophalen, ze worden vervolgens gehouden aan die afgesproken middag. In Arnhem komen elke middag gemiddeld zeventig klanten hun voedselpakket ophalen. Ze wachten buiten, zes klanten kunnen tegelijk het gebouw in. Ze krijgen een volgnummer, en in de koffiekamer kunnen ze wachten. Op afroep – na legitimatie – kunnen ze winkelen, begeleid door een winkelassistente die ze adviseert. Er is telkens maar één klant in de winkel. Er is een vaste looproute richting uiteindelijk de inpaktafel, langs stellingen met ontbijtproducten, basisproducten zoals pasta’s en sauzen, soepen en snacks en op het eind koel- en vrieskasten met melk- en vleesproducten. De winkelassistente haalt de gewenste producten uit de stellingen en de koel- en vrieskasten. Dit is een strikte regel, die staat vermeld in de klantenfolder.
In Arnhem houden de winkelassistentes bij hoeveel eenheden er uit de schappen mogen worden gehaald, afhankelijk van de gezinsgrootte en van het dagelijks wisselende aanbod. In Zeist is het plan een puntensysteem te gebruiken. “Maak het niet te ingewikkeld”, reageert Toeter.
Klanten krijgen niet alleen te maken met een andere aanpak, ook de organisatie van de voedselbank in Arnhem is op de schop gegaan. Er zijn daghoofden verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, bevoorraders die ’s morgens schappen vullen, chauffeurs, bijrijders en winkelassistentes, ieder met afgebakende taken en ieder met de afgesproken regelneuzen dezelfde kant op, om misverstanden en gezeur te voorkomen, legt Toeter uit. “Klanten krijgen richtlijnen, vrijwilligers ook, zodat iedereen de afspraken kent en elke klant een gelijke behandeling krijgt.”

Instructies:

In de week van 18 - 23 nov. zullen er voorlichting- en instructiemiddag/avonden worden gegeven aan medewerkers en klanten van de voedselbank.
We gaan op maandag 25 november voor het eerst open voor onze klanten.
De officiële opening van de Vernieuwde Voedselbank staat gepland voor vrijdag 29 november, vanaf 16.00 uur. Wethouder Marcel Fluitman verricht de opening.
Er komt hier nog verder bericht over. Op zaterdag 30 november kan ‘heel’ Zeist op de Kwikstaartlaan komen kijken, van 13.00 - 16.00 uur.

Voedselinzameling bij supermarkten

Het blijkt moeilijk te zijn om de planning van de inzamelingen bij de supermarkten rond te krijgen. Ik doe een oproep aan de vrijwilligers, het gaat om twee uur per keer.
De data voor de komende winkelinzamelingen zijn:

19 oktober	AH Kerckebosch
16 november	AH Emmaplein
14 december	AH Den Dolder

Geef je op, dan kunnen Roger en Christine een goede planning maken
cv@voedselbankzeist.nl.