

Inhoud

Voorwoord	2
Voedselbank Zeist	2
Overzicht	2
Vereniging van Voedselbanken Nederland	3
ANBI	3
Terugblik op 2018.....	3
Het bestuur	3
Klanten.....	4
Beoordelingen van aanvragen.....	4
Voedselverwerving	5
Opslag en vervoer	5
Uitgifte	6
Voedselveiligheid	6
Arbeidsomstandighedenwet.....	7
Vrijwilligers	7
Stages.....	7
Acties en events	8
Donaties en sponsoring.....	9
Fondsenwerving.....	9
Externe en interne communicatie.....	9
Vooruitzichten voor 2019.....	10
Strategie.....	10
Organisatie	10
Prioriteiten	10
Dankwoord	11

Voorwoord

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens¹. Voedselbanken in Nederland helpen degenen die dat het meest nodig hebben door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om klanten van voedsel te kunnen voorzien, werken de voedselbanken samen met andere voedselbanken, bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo wordt er samen voor gezorgd dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen, verspilling van voedsel wordt tegengegaan en het milieu minder wordt belast.

Dit is het jaarverslag van de activiteiten van de Voedselbank Zeist (VBZ) in het jaar 2018. VBZ is actief in de gemeente Zeist (Den Dolder, Austerlitz, Bosch en Duin en Huis ter Heide).

Voedselbank Zeist

Overzicht

In Zeist leven naar schatting ongeveer 3.000 mensen onder de armoedegrens². Dit kan niet preciezer gemeten worden, omdat menigeen zich om allerlei redenen niet durft of wil aanmelden als hulpbehoevend.

In 2018 was er een licht stijgende lijn te zien in aantal klanten in vergelijking met het vorige jaar. Rond de jaarwisseling 2017/18 werden er in Zeist aan 265 personen 110 voedselpakketten uitgedeeld. Aan het einde van 2018 waren dat er 300 (121 pakketten). Deze stijging ten aanzien van vorig jaar is deels te verklaren door het feit dat het landelijk vastgestelde normbedrag is verhoogd.

Wekelijks doen de chauffeurs van VBZ hun rondes bij supermarkten, markthandelaren, de moestuin en andere voedselleveranciers, zoals groothandels en het Regionaal Distributiecentrum in Arnhem om voedsel op te halen. Dit voedsel wordt gratis verkregen. Ook zijn er inzamelingsacties georganiseerd bij verschillende supermarkten. Zo zijn er naar schatting bijna 6.000 kratten aan voedsel uitgedeeld, dat anders zou worden weggegooid of verspild.

Al het werk bij VBZ wordt gedaan door vrijwilligers. Vrijwilligers helpen ook mee op de maandelijkse zaterdag bij het voedsel inzamelen bij supermarkten en andere lokale of seizoensgebonden acties. Deze vrijwilligers, inclusief het bestuur, worden niet betaald. VBZ kon in 2018 rekenen op ruim 60 vrijwilligers die zich met regelmaat inzetten. Er werd in het afgelopen jaar afscheid genomen van een aantal (oudgediende) vrijwilligers en nieuwe werden verwelkomd.

¹ Bron: <https://www.voedselbankennederland.nl/>

² Afkomstig uit een onderzoek van de Gemeente Zeist gepubliceerd in 2016.

Jaarverslag 2018

De voedselbanken zijn geheel afhankelijk van donaties om de operationele kosten zoals benzine, vervoer, huur, verzekering, opslag etc. te dekken. Landelijke en lokale acties hebben bijgedragen aan de naamsbekendheid van, fundraising voor en aandacht aan de problematiek van de VBZ.

Financieel gezien heeft VBZ een gezond jaar gehad. Een gedeelte van het eigen vermogen is geormerkt voor het bekostigen van de verhuizing van VBZ. De jaarrekening van 2018 kan geraadpleegd worden op de website van VBZ.

Vereniging van Voedselbanken Nederland

De Voedselbank Zeist is aangesloten bij de landelijke Vereniging van Voedselbanken Nederland. Dit is een vereniging van 169 voedselbanken, 523 uitgiftepunten en 10 distributiecentra verspreid over heel Nederland.

In 2018 redden de voedselbanken 44 miljoen producten van vernietiging. De vrijwilligers van de voedselbanken, in 2018 zo'n 11.700, hielpen ongeveer 140.000 mensen aan veilig voedsel.

Aangesloten zijn bij deze landelijke vereniging betekent dat VBZ zich voegt in de regelgeving en richtlijnen zoals deze door de algemene ledenvergadering worden vastgesteld. Deze betreffen o.a. richtlijnen m.b.t. voedselveiligheid, toetsing daarop door derden en Arbo-zaken.

ANBI

De stichting VBZ heeft de ANBI-status. Dat is aantrekkelijk voor donateurs omdat giften aan een ANBI een belastingvoordeel kunnen opleveren. Dit geldt zowel voor losse giften via de giftenaftrek als voor periodieke giften.

Terugblik op 2018

Het bestuur

Op 31 december 2018 was de samenstelling van het bestuur van de Voedselbank Zeist als volgt:

Voorzitter:	Ad van Strien
Secretaris:	Ineke Houtsma
Penningmeester:	Dirk Vis
Juridische zaken:	Veronique Heijckmann
Good governance:	Saskia Eisberg – 't Hooft

Vanwege het ontbreken van een algemeen coördinator, die normaliter het bestuur informeert en de organisatie en het bestuur verbindt, hebben de Coördinator Distributiecentrum en de Coördinatoren Beoordelingen (duobaan) het afgelopen jaar regelmatig deelgenomen aan de bestuursvergaderingen.

Jaarverslag 2018

Op 1 oktober 2018 trad Frans Scheefhals af als bestuurder. Op dezelfde datum zijn er twee nieuwe bestuursleden aangetreden: Veronique Heijckmann, verantwoordelijk voor juridische zaken, en Saskia Eisberg – 't Hooft, die als vertrouwenspersoon is aangesteld en integriteit in de portefeuille heeft.

Klanten

Per 1 januari 2018 kregen 112 huishoudens een pakket van VBZ. Die huishoudens telden bij elkaar 272 personen waarvan zo'n 40% kinderen onder de 18 jaar. In de loop van het jaar 2018 zijn vervolgens 108 nieuwe klanten ingeschreven als klant terwijl 111 klanten in 2018 zijn uitgeschreven. Daarnaast werden 34 'oude klanten' opnieuw ingeschreven als klant.

Op 28 december 2018 deelde VBZ een voedselpakket uit aan 121 klanten/huishoudens en bereikte daarmee 309 personen. Van die personen was 41% jonger dan 18 jaar. Dit betekent dat er in het jaar 2018 een lichte stijging was in aantal klanten en dat een significant aantal klanten werd uitgeschreven en dus voldoende inkomen had om van te leven.

Verder valt op dat per eind december 2018 het percentage alleenstaanden onder de klanten hoog was, namelijk 45%. Ook bestond meer dan een kwart (27%) van de huishoudens uit eenoudergezinnen die vaak kwetsbaarder zijn dan gezinnen met twee ouders. Gezinnen met twee ouders en een of meerdere kinderen vormden 24% van de huishoudens en stellen vormden minder dan 4%.

	1 januari 2018	31 december 2018
Aantal klanten/huishoudens	112 (272 personen)	121 (309 personen)
Alleenstaanden		54 (45%)
Eenoudergezinnen		33 (27%)
Tweeoudergezinnen		29 (24%)
Stellen		5 (4%)
Nieuwe klanten ingeschreven		108
Klanten uitgeschreven		111
Herintreders		34

Beoordelingen van aanvragen

Voedselbank Zeist heeft twee Coördinatoren Beoordelingen (CB). Zij zijn de schakel tussen klanten van de Voedselbank, beoordelaars van verschillende maatschappelijke instanties en de Voedselbank zelf.

Inhoudelijk bleef het werk van de CB's, net als voorgaande jaren, vooral gericht op de beoordeling van aanvragen en het daarbij behorende contact met de beoordelaars die bij verschillende maatschappelijke instanties in Zeist werken. Het contact met de 23 andere beoordelaars bestond ook dit jaar uit regelmatig individueel overleg en driemaal een plenaire vergadering. Ook dit jaar zijn er een paar nieuwe beoordelaars bijgekomen.

Jaarverslag 2018

Verder heeft in 2018 de overgang plaatsgevonden naar het landelijke administratiesysteem van Voedselbanken Nederland.

De CB's komen door hun werk bij de eerdergenoemde maatschappelijke organisaties in contact met allerlei kwetsbare mensen waarvan een aantal in aanmerking komt voor een voedselpakket. De CB's dienen namens deze mensen de aanvragen in.

Het merendeel van de nieuwe aanvragen voor hulp in Zeist kwam binnen via de beoordelaars van de Inloophuizen van Kerk en Samenleving. De Sociale Raadslieden, Vitras en Kwintes vroegen ook een belangrijk deel van de overige pakketten aan. Via de organisaties Altrecht, Lievegoed, Vluchtelingenwerk, Humanitas en de Diaconie PKN kwamen de overige aanvragen binnen. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten en hen weer op eigen benen te doen staan, wordt er nauw samengewerkt met deze organisaties; voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Voedselverwerving

De Coördinator Voedselverwerving is verantwoordelijk voor het contact met de diverse leveranciers, inclusief de markt en moestuin, en zorgt voor de continuïteit van de samenwerking met de supermarkten.

Voedsel was er ruim voldoende, ook in 2018. Dit jaar liet weer een continue aanvoer van producten zien. Afhankelijk van het seizoen waren daar meer of minder verse groenten bij; in het voorjaar veel conserven, rijst en pasta en in de zomer en najaar veel seizoensgebonden verse groente en fruit. Het verkrijgen van dagverse zuivelproducten gaat moeizaam. Een nieuwe leverancier heeft het najaar wekelijks tomaten en paprika's geleverd. Brood was er elke week voldoende.

Met de tien winkelinzamelingen en de diverse kerkinzamelingen konden de voorraden worden aangevuld. Om eventuele tekorten aan te vullen werd voor kerkinzamelingen een verlanglijst doorgegeven en werden bij winkelinzamelingen boodschappenlijstjes uitgereikt met daarop de producten waaraan op dat moment behoefte was. Zo konden producten gericht worden ingezameld.

Opslag en vervoer

Voor de opslag door de week wordt gebruik gemaakt van een Distributie Centrum (DC), dat is gevestigd in een deel van de oude brandweerkazerne aan de Van Renesselaan in Zeist.

In 2018 werkten er gemiddeld 15 chauffeurs in wisseldiensten voor de VBZ. Zij haalden wekelijks op zes momenten voedsel op bij verschillende grootwinkelbedrijven en leveranciers met een koelwagen van VBZ. Het opgehaalde voedsel wordt opgeslagen in het distributiecentrum in Zeist.

Op vrijdagochtend worden de voedselpakketten gereed gemaakt voor distributie. De chauffeurs brengen voedselpakketten op vrijdagmiddag naar de zes uitgiftepunten waar ze worden uitgegeven aan de klanten.

Jaarverslag 2018

Na de zomer van 2018 kregen de chauffeurs en het distributiecentrum versterking van statushouders. Dit zijn asielzoekers die als vluchteling worden erkend en een verblijfsvergunning hebben gekregen. Deze mensen worden tijdens hun inburgering gestimuleerd vrijwilligerswerk te doen, enerzijds om de taal sneller te leren, anderzijds om weer te wennen aan een werksituatie met de nodige verplichtingen die hieraan verbonden zijn. VBZ levert op deze manier, naast het verstrekken van voedselpakketten aan haar klanten, ook een bijdrage aan de integratie van vluchtelingen.

Uitgifte

Voedselbank Zeist heeft zes uitgiftepunten. De wekelijkse uitgifte van de voedselpakketten geschiedt vanuit de volgende locaties:

- Centrum, De Citadel - Bergweg 6
- West, Kerkelijk Centrum - De Clomp 33-02
- Noord: Inloophuis Vollenhove - Vollenhove 1095 (2x)
- Vijverkwartier - Thorbeckelaan 5
- Oost, Prinses Margrietlaan 148

Het verzamelde voedsel wordt op de vrijdagochtend in kratten gelegd (ongeveer 25 artikelen per krat). Het aantal varieerde van 110 tot 121 pakketten per week. De inhoud van deze kratten is in beginsel bedoeld om de klant voor drie dagen van eten te voorzien. Er werkten ongeveer tien vrijwilligers op vrijdagochtend op het distributiecentrum om de pakketten gereed te maken die dezelfde middag naar de zes uitgiftepunten werden vervoerd.

Ondanks de incidenteel krappe vrijwilligersbezetting op sommige uitgiftepunten lukte het elke vrijdag weer de pakketten uit te geven. Bij uitgiftepunt Noord sprong het team van het inloophuis in bij onderbezetting. Bij het Centrum, Oost en West zijn ervaren vrijwilligers gestopt, maar hiervoor is in de loop van het jaar vervanging gevonden.

De verhuizing van de uitgiftepost wijkinloophuis Lindehuis naar Vijverkwartier is heel positief ontvangen, zowel door de vrijwilligers als door de klanten; het is een mooie, ruime locatie waar de privacy van de klanten gewaarborgd en het prettig werken is.

Voedselveiligheid

VBZ neemt de juridische verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van voedsel en werkt conform de richtlijnen met betrekking tot voedselveiligheid, die door de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) zijn opgesteld.

VBZ wordt jaarlijks (onaangekondigd) gecontroleerd voor de NVWA, uitgevoerd door de Houwersgroep. Deze organisatie controleert of de Voedselbank volgens de gestelde normen voor de voedselveiligheid werken, en zo ook in 2018. Dit jaar heeft VBZ 90 punten (van de 100) ontvangen en dat betekent dat het certificaat van "Groene Voedselbank" behouden werd.

Jaarverslag 2018

Arbeidsomstandighedenwet

Hoewel de Arbowet formeel niet volledig van toepassing is op een vrijwilligersorganisatie zoals de Voedselbank, streeft VBZ ernaar zich zoveel mogelijk te conformeren aan de in de wet gestelde regels met betrekking tot veilig werken en handelen.

Dit betekent dat VBZ de risico's van het werk in kaart moet brengen, verbeteringen moet voorstellen en het gevoerde beleid moet evalueren, ook wel de risico-inventarisatie & -evaluatieprocedure genoemd. VBZ moet eveneens voorlichting en instructies geven over deze risico's en over de maatregelen die daaromtrent genomen zijn.

Dit jaar was er voor het eerst een Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Een aantal kleinigheden moest worden aangepast, maar de algemene conclusies van de RI&E waren positief.

Vrijwilligers

In 2018 is er afscheid genomen van enkele oudgediende vrijwilligers. Eveneens konden er zeker zoveel nieuwe worden begroet. Er werkten afgelopen jaar ongeveer 60 vrijwilligers bij de Voedselbank in Zeist.

Er is gedurende het jaar een aantal vacatures geweest, zoals Coördinator Voedselveiligheid en Coördinator Uitgiftepunt Noord. Voor deze vacatures zijn in de loop van het jaar invullingen gevonden. Een aantal functies is heringedeeld. Sommige vacatures bleken moeilijk te kunnen worden vervuld, zoals de functie van Algemeen Coördinator. De bezetting van de uitgiftepunten heeft gedurende het jaar problemen gekend, maar daarin is toch altijd tijdig voorzien. Deelname aan diverse vrijwilligersmarkten heeft bijgedragen aan een structurelere bezetting bij de Uitgiftepunten.

De roep om vrijwilligers in het algemeen blijft toenemen. Daar komt bij dat de vrijwilligers die veelal vanaf de beginjaren van VBZ hun bijdrage leverden, nu op een leeftijd komen of zodanige fysieke ongemakken gaan ondervinden, dat ze genoodzaakt zijn hun activiteiten voor VBZ te staken. Het aantrekken van jongere vrijwilligers heeft als risico dat deze de organisatie soms ook op korte termijn verlaten, omdat zij een betaalde functie (moeten) aanvaarden.

Stages

VBZ is onder scholieren een populair adres voor maatschappelijke stage, iets waar de VBZ veel profijt van heeft. In 2018 hebben 12 middelbare scholieren hun stage bij VBZ gedaan. Ook hebben drie Hbo-studenten en twee leerlingen van Bartiméus op de Voedselbank stagegelopen. Na de zomer in 2018 werd het distributiecentrum benoemd tot erkend stagebedrijf voor logistieke opleidingen aan het ROC (instelling voor middelbaar beroepsonderwijs).

Voedselbank Zeist ontvangt graag stagiaires; ze bieden een frisse en vernieuwende blik op de organisatie en beschikken over kennis van nieuwere communicatiemiddelen of technieken. Ook kan de Voedselbank door middel van deze samenwerking

Jaarverslag 2018

leeftijdsgenoten bereiken, hen kennis laten maken met waar de Voedselbank voor staat, en leveren ze tijdelijk extra mankracht.

Acties en events

Het doel van het ondernemen van en meedoen aan acties door VBZ was het vergroten van naamsbekendheid, fundraising en bekendheid geven aan de problematiek die de Voedselbank probeert aan te pakken. De Voedselbank heeft in 2018 diverse acties en evenementen geïnitieerd of hieraan meegedaan. Een greep hieruit is als volgt:

- Inzamelingsacties bij supermarkten
- Voedselinzamelingen bij kerken
- Statiegeldactie bij supermarkten
- Landelijke acties, zoals de zegelactie van Douwe Egberts
- Verkoop van non-food producten op Koningsdag
- Deelname aan het foodtruck festival op Slot Zeist, met 'Bord voor een Bord'
- Bezoek ontvangen in het distributiecentrum van enkele basisscholen uit Bunnik en Odijk in het kader van het project "Betrokken kinderen"

Acties, die ten goede kwamen aan de klanten van de Voedselbank, en door derden zijn geïnitieerd:

- Medewerkers van ABN-AMRO in Zeist hebben pakketten samengesteld met speelgoed en spellen voor ongeveer 110 kinderen tot 12 jaar en uitgedeeld op de zes uitgiftepunten. ABN-AMRO Foundation, een stichting die zich richt op maatschappelijke projecten, heeft de financiering verzorgd.
- Medewerkers van PGGM hebben op persoonlijke titel kleine cadeaus gekocht rond de Kerstdagen voor klanten van VBZ.
- De Stichting Jarige Job heeft verjaardagsboxen gegeven aan kinderen van klanten van de Voedselbank krijgen.
- Particulieren hebben verschillende acties gehouden. Bijvoorbeeld, donaties ter gelegenheid van verjaardagen *in lieu* van een cadeau, of bijvoorbeeld een voedseldonatie na een Zumbamarathon.
- Lions-club Zeist Ter Berge heeft een bezoek gebracht.
- Ronde Tafel 147 heeft een wijnactie opgezet, waarvan een gedeelte van de opbrengst ten goede kwam aan VBZ.
- Make a Wish Foundation heeft snoep gedoneerd.
- Lobbus heeft toegangskaarten voor zomeractiviteiten voor kinderen uitgedeeld.
- Humanitas heeft klanten uitgenodigd voor een Kerstlunch in Hotel-Restaurant Oud Londen.
- Verschillende uitnodigingen zijn ontvangen voor klanten voor Sinterklaasfeesten.

Verder heeft VBZ een bedankavond georganiseerd voor haar vrijwilligers en goede-doelen dinerbonnen gegeven, geschonken door Sharp Electronics Benelux.

Jaarverslag 2018

Donaties en sponsoring

In 2018 heeft de Voedselbank Zeist €17.791 aan donaties mogen ontvangen, waarvan ruim €10.000 van particulieren en ruim €5.300 via de plaatselijke kerken uit gehouden collectes.

Naast de giften had de Voedselbank een aantal sponsors die via reclame op de koelbus in 2018 ruim €7.300 bijdroegen. Van de Gemeente Zeist was een subsidie in de huisvestingskosten ontvangen van €9.100 voor de locatie van het distributiecentrum aan de Van Renesselaan. Van de VBN ontvangt VBZ jaarlijkse subsidie van €1.100.

Verder zijn er verschillende andere donateurs geweest in 2018 die een financiële bijdrage of een bijdrage in natura hebben geleverd; zowel overheidsinstanties, bedrijven als particulieren. Het merendeel kwam ten goede aan de jaarlijkse kosten voor het runnen van het distributiecentrum, zoals de kosten van energie, verzekeringen en vervoer. Op de website van VBZ is het financiële verslag over 2018 beschikbaar, waarin een nadere toelichting op de financiële cijfers wordt gegeven.

Fondsenwerving

Op de website is een formulier geplaatst voor donatie op contractbasis met de daarbij horende privacyverklaring. Verder heeft VBZ in 2018 de vacature fondsenwerving kunnen invullen.

Externe en interne communicatie

Vereniging Voedselbanken Nederland informeert de aangesloten lokale Voedselbanken door middel van de Meedeler, die elke maand verschijnt. Voor incidentele of acute berichten wordt er een Nieuwsflits verzonden.

Viermaal per jaar krijgen vrijwilligers van VBZ via e-mail een nieuwsbrief toegestuurd met achtergrondinformatie over bestuursbesluiten en zaken waar VBZ of het bestuur zich mee bezig houden, zoals controles de NVWA en acties.

Er zijn verschillende communicatiekanalen in gebruik. Facebook, met enkele honderden volgers, wordt gebruikt om korte mededelingen en foto's rond te sturen over opbrengst van inzamelingen etc. Moderne media worden door VBZ naar buiten toe nog spaarzaam gebruikt; hiertoe ontbreekt een vaste vrijwilliger.

Het gebruik van de eigen website van VBZ heeft een statischer aanpak. Hier wordt meer (tijdloze) basale (achtergrond)informatie gezet over de Voedselbank, zoals normen voor klanten en informatie over waar vrijwilligers en klanten zich kunnen melden.

Lokale publicaties zoals De Stadspers en de Nieuwsbode worden van elke inzamelingsactie bij supermarkten op de hoogte gebracht. De Nieuwsbode neemt zo'n actie stevast op in haar zijn agenda en wijdt er soms een nieuwsstukje aan. De Stadspers neemt soms iets over.

Vooruitzichten voor 2019

Strategie

Het aantrekken van twee nieuwe bestuurleden maakte het mogelijk om meer fundamentele gesprekken over de strategie van de VBZ op te pakken. Hieronder valt ook het onder de loep nemen van de huidige organisatiestructuur en de identificatie van kritieke en belangrijke posities en te vullen gaten in het vrijwilligersbestand.

De strategie van de Voedselbank wordt in 2019 verder uitgewerkt.

Organisatie

De organisatie van de Voedselbank moet de dagelijkse werkzaamheden ondersteunen. VBZ is bezig haar organisatiestructuur te reorganiseren, met als doel risico's beter te spreiden, transparantie te handhaven, in te kunnen springen op wisselingen in het aantal vrijwilligers en de belangrijkste functies en taken beter in kaart te kunnen brengen.

Prioriteiten

VBZ voorziet de volgende punten die in 2019 (extra) aandacht zullen ontvangen:

Huisvesting

Het distributiecentrum van de Voedselbank Zeist bevindt zich op Van Renesselaan. Het pand zal vanaf eind 2020 niet meer beschikbaar zijn voor gebruik door de Voedselbank. De Voedselbank is daarom op zoek naar nieuwe huisvesting. Er is een werkgroep samengesteld die advies uitbrengt aan het bestuur over de mogelijkheden van de verschillende alternatieve locaties. Het bestuur heeft ingestemd met het advies van deze commissie bij de verhuizing naar een ander pand de mogelijkheid mee te nemen over te stappen naar een ander uitgiftemodel, n.l. het winkelmodel. Dit model wordt al door 12% van de Voedselbanken in Nederland gebruikt en de ervaringen hiermee zijn zeer positief.

Van pakketten naar winkelmodel

VBZ zal, als dat mogelijk blijft na verandering van huisvesting, overstappen naar een 'winkelmodel'. Dit model heeft een aantal voordelen. Het biedt de mogelijkheid om meerdere dagen in de week voedselpakketten te verstrekken. Die pakketten kunnen door de klanten zoveel mogelijk zelf, onder voorwaarden, worden gevuld. Meer versproducten kunnen worden verstrekt. Transporten van en naar uitgiftepunten komen te vervallen, evenals de daaraan verbonden materiële kosten en de huur van de huidige uitgiftepunten.

Digitalisering

VBZ wil 2019 haar eigen website moderniseren. Dit betekent ook het installeren van de mogelijkheid om donaties te kunnen accepteren via de website, acties aan te kondigen, melding te ontvangen van nieuwe vrijwilligers via de website en online intekenlijsten te creëren voor het zich opgeven van vrijwilligerswerk, incidenteel of structureel.

Aantrekken van nieuwe vrijwilligers

De werving van vrijwilligers vindt plaats via de vacaturesite van de Vrijwilligerscentrale, via oproepen op de eigen website, via publicaties in de media, via eigen netwerken. De

Jaarverslag 2018

zoektocht naar vrijwilligers en de juiste personen voor specifieke kerntaken zal ook in 2019 constant doorgaan. Een tweede Coördinator Vrijwilligers, minimaal drie vaste chauffeurs, een assistent-Coördinator voor het distributiecentrum, vier vaste medewerkers voor op de uitgiftepunten, een medewerker voor sociale en externe media en een flexibele schil van nog eens vier medewerkers zijn de doelstelling voor de komende periode.

Dankwoord

Wij zijn, als bestuur van de Voedselbank Zeist, dankbaarheid verschuldigd aan de vele handen die op geheel vrijwillige basis het door VBZ te verstrekken voedsel verzamelen, sorteren, verdelen en uitdelen, en die hun tijd, kennis en mankracht aan ons beschikbaar stellen. Een aantal van deze vrijwilligers, die ons jarenlang hebben bijgestaan, heeft afscheid genomen van de Voedselbank in 2018, en wij danken hen voor hun inzet. Ze zullen door zowel de vrijwilligers als de klanten worden gemist.

Eveneens is dankbaarheid verschuldigd aan de mensen die beoordelen of iemand voor een voedselpakket in aanmerking komt, dit registreren en die zaken voor ons coördineren. Dit is ondanks een grootschalige overgang naar een nieuw digitaal systeem in 2018 vlekkeloos verlopen.

Minstens zo erkentelijk zijn wij de personen en instanties die ons werk mogelijk hebben gemaakt aan de materiële kant, door te sponsoren, subsidiëren, onze geld-werf-acties te ondersteunen en, niet in de laatste plaats, danken wij allen die hun onverkochte waren aan ons beschikbaar stelden. Zonder deze gelden, acties en producten van de mensen om ons heen die de Voedselbank een warm hart toedragen zou de Voedselbank niet hebben kunnen functioneren.

Wij realiseren ons dat onze regio tot één van de meer welvarende streken in het land behoort. Dit draagt er zeker toe bij dat wij onze klanten goede en ruim voorziene voedselpakketten kunnen verstrekken. Elk jaar hopen we dat onze activiteiten en inzet wederom minder nodig zijn dan het jaar ervóór. Maar totdat er geen behoefte meer is aan voedselpakketten en voedseloverschotten eveneens tot het verleden behoren, blijven we ons samen inzetten voor de gemeenschap en voor diegenen die ons het meest nodig hebben.

Namens het bestuur,

Ad van Strien, Voorzitter
27 mei 2019