

Voorwoord

In 2018 gaan we er met zijn allen weer met frisse moed tegenaan. De publiciteitscampagne aan het eind van vorig jaar heeft veel nieuwe vrijwilligers voor uitvoerende taken opgeleverd. Echter, enkele coördinerende functies zijn nog onbezet bij aanvang van 2018: algemeen coördinator en coördinator voedselveiligheid en uitgifte Noord. De zoektocht naar personen voor deze functies blijft onverminderd doorgaan. De functie die Wouter Hardeman bekleedde, het werven van sponsors en promotie, is vorig jaar onderbelicht gebleven. Deze moet ook ingevuld worden, hetzij door een nieuw bestuurslid, hetzij door een vrijwilliger. Hieronder wordt aangegeven waar we het komende jaar naar verwachting rekening mee moeten houden en waar we aandacht aan zullen besteden.

Klanten

Uit onderzoek blijkt, dat vooral éénoudergezinnen met kinderen tot 12 jaar bovengemiddeld risico lopen om in langdurige armoede te raken. Daarom worden de toelatingscriteria ruimer, vooral voor deze groep. Deze verruiming gaat in per 1 januari 2018. De verwachting is, dat het aantal klanten van de Voedselbank zal stijgen. Wat betreft hoeveelheid voedsel kunnen we een groter aantal klanten wel aan. De beperkende factor zal naar alle waarschijnlijkheid het vervoer zijn, zoals dat nu is georganiseerd. Een mogelijke oplossing hiervoor kan een andere ritindeling zijn, maar dit heeft weer consequenties voor de uitgiftemomenten. Een andere oplossing is meer spreiding van de klanten over de diverse uitgiftepunten.

Organisatie

Administratie, coördinatoren beoordelingen, uitgiftepunten

Het is de bedoeling eind januari definitief over te gaan op het landelijke administratiesysteem van Voedselbanken Nederland. Begin januari draaien we nog met ons oude en het nieuwe samen en hopen we de meeste tekortkomingen eruit te halen of te ondervangen. Het zal voor iedereen die er mee moet werken even wennen zijn, maar Jaap van Mourik, die het hele overgangsproces heeft geleid, blijft bereikbaar voor vragen. Vooral de procedure aangaande de mutaties en de noodpakketten vraagt met het nieuwe systeem de nodige aandacht.

Met het overgaan naar het nieuwe systeem krijgt de functie van administrateur een andere inhoud; in het oude systeem voerde de administrateur mutaties in en verzorgde hij de correspondentie die elke week het systeem uitrolde. De administrateur-nieuwe stijl krijgt nu een systeembeheerderstaak. De beoordelaars voeren in het nieuwe systeem zelf alle gegevens van klanten in. De correspondentie en administratieve afhandeling wordt nu een taak voor onze coördinatoren beoordelingen. Zij zijn op zoek naar iemand die deze taak op zich kan nemen, zodat zij zich kunnen richten op hun kerntaak, n.l. de coördinatie van de beoordelaars en beoordelen van (potentiële) klanten waarover twijfel bestaat.

Ook voor de uitgiftepunten heeft het nieuwe systeem consequenties; de coördinatoren halen nu zelf alle informatie voor hun uitgifte uit het systeem. Voor uitgiftepunt Oost verandert er echter niets, omdat ze hier niet de beschikking hebben over een computer en alle gegevens nog op papier ontvangen. De overige werkzaamheden blijven hetzelfde. Van belang is de aanwezigheid van voldoende vrijwilligers tijdens de uitgifte.

Communicatie

Naast de berichtgeving via diverse kanalen over inzamelingen bij supermarkten blijft aandacht voor de Voedselbank in de media van belang om de maatschappelijke noodzaak van het bestaan van de organisatie te onderstrepen. Ook moeten we blijven zoeken naar

mogelijkheden om de bekendheid van de Voedselbank te vergroten teneinde hiermee meer potentiële klanten te bereiken.

Distributiecentrum

De media-aandacht heeft voldoende vrijwilligers opgeleverd voor het distributiecentrum. Dit geldt vooral voor de vrijdagen. De spreiding van vrijwilligers over de rest van de werkdagen en zaterdag blijft een aandachtspunt. We moeten er rekening mee houden dat de huidige coördinator van het distributiecentrum, die werkzoekende is, zo kan vertrekken. Daarom zal voor haar ook een vervanger gezocht moeten worden.

Door de aanwezigheid van een internetverbinding kan nu veel meer werk op het distributiecentrum worden gedaan.

De in het verleden aangeschafte tempexdozen met deksels zijn inmiddels aan het eind van hun levensduur. Deze gaan we geleidelijk aan, per tien stuks tegelijk, vervangen.

Per 1 april 2018 loopt het driejarige huurcontract voor ons pand aan de van Renesselaan 32 af. De gemeente heeft ons laten weten het contract niet meer automatisch te verlengen met drie jaar. Dit betekent, dat we waarschijnlijk in loop van de komende jaren op zoek moeten naar een nieuw onderkomen voor de Voedselbank. We kunnen een toekomstige verhuizing aangrijpen voor een onderzoek naar de behoefte en de mogelijkheden van een ander uitgiftemodel, bijv. een supermarktmodel of een hybride vorm van uitgifte.

Voedsel

Ook dit jaar zullen weer maandelijks winkelinzamelingen worden gehouden. Deze zorgen, samen met de kerkinzamelingen, voor continuïteit in de aanvoer van houdbare producten. Hiernaast blijven onze voedselverwerwers alert op mogelijke nieuwe leveranciers van houdbaar en niet-houdbaar voedsel en houden ze regelmatig contact met de huidige leveranciers. Eind vorig jaar hebben we bij enkele supermarkten weer bussen geplaatst waarin klanten hun statiegeldbonnen in kunnen doen als donatie aan de voedselbank. De bus staat een poosje bij een winkel en verhuist dan naar een andere winkel. De voedselverwerker die contact houdt met de supermarkten is hiervoor verantwoordelijk.

Arbeidsomstandigheden en voedselveiligheid

De zorg voor de voedselveiligheid hebben we op de rit. Wel blijft het nodig, dat de volgende coördinator voedselveiligheid zich op de hoogte blijft stellen van nieuwe ontwikkelingen en voortschrijdende inzichten op dit gebied. Voedselbanken Nederland richt zich nu op het veilig kunnen werken met het project Veilig Werkende Voedselbanken. Vrijwilligers hebben n.l. recht op veilige en gezonde werkomstandigheden. Vrijwilligersorganisaties zijn echter niet verplicht een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uit te laten voeren, maar ze moeten zich wel houden aan een aantal arbovoorschriften. Wij gaan deze voorschriften inventariseren en op basis daarvan beslissen welke maatregelen we gaan nemen om een gezonde en veilige werkomgeving te creëren.

Vervoer

Uitgangspunt bij het vervoer is de ritten zo zuinig en economisch mogelijk in te delen, dus zoveel mogelijk proberen ritten te combineren en evt. extra ritten aan de reguliere ritten te koppelen. Er zijn voldoende chauffeurs om evt. langdurige uitval en vakanties op te kunnen vangen. Voedselbank de Bilt blijft op donderdag producten uit Arnhem voor ons meenemen. Blijkt n.a.v. de vrachtbrief dat alles te zwaar wordt, dan brengen ze ons op de hoogte en regelen we zelf ad hoc chauffeurs om de spullen uit Regionaal Distributiecentrum Arnhem te halen.

Tot slot

De dagelijkse werkzaamheden vinden zonder problemen doorgang. Het gemis van een algemeen coördinator laat zich echter wel voelen op aspecten als overlegstructuren, totaaloverzichten en bevordering van cohesie en onderlinge verbondenheid. Een algemeen coördinator of andere oplossing voor deze structurele zaken is dringend gewenst.